

ERS CARGO EKSPRES TÜRÜ LOJİSTİK HİZMETLERİ TAŞIMA SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 – TARAFLAR

İşbu Ekspres Türü Lojistik Hizmetleri Taşıma Sözleşmesi ("Sözleşme"); bir tarafta CUMHURİYET MAHALLESİ D-100 KARAYOLU CADDESİ NO: 374/64, ADM KONAKLAMA BLOK, İSTANBUL OUTLET PARK, BÜYÜKÇEKMECE/İSTANBUL adresinde bulunan, 3680551745 vergi numaralı ERS HAZIR GİYİM PAZARLAMA DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (kısaca "ERS CARGO") ile diğer tarafta ERS PORTAL'a kayıt olarak ve/veya işbu Sözleşme'yi imzalayarak hizmet talebinde bulunan gerçek veya tüzel kişi (kısaca "MÜŞTERİ" veya "GÖNDERİCİ") arasında aşağıdaki hüküm ve şartlarla akdedilmiştir. ERS CARGO ve MÜŞTERİ ayrı ayrı "Taraflar", birlikte "Taraflar"dır.

MADDE 2 – TANIMLAR

- a) ERS CARGO: Taşıma işini kendi araçlarıyla gerçekleştirebildiği gibi, üçüncü taraf taşıyıcılar, havayolları, kurye/kargo işletmeleri, acenteler, depolar ve gümrük müşavirleri aracılığıyla organize edebilen hizmet sağlayıcı/taşıma işleri organizatörüdür. ERS CARGO'nun belirli bir taşıma ayağında fiilî taşıyıcı sıfatını üstlendiği haller saklıdır.
- b) ERS PORTAL / Platform: ERS CARGO tarafından işletilen portal.erscargo.com adresindeki web tabanlı müşteri paneli, Rezervasyon Oluştur bölümü, ilişkili internet sitesi, mobil arayüzler ve elektronik işlem kanallarıdır.
- c) Müşteri/Gönderici: Gönderiyi ERS CARGO'ya teslim eden, taşıma talimatını veren ve ücretler ile diğer yükümlülüklerden sorumlu gerçek veya tüzel kişidir.
- ç) Alıcı/Gönderilen: Gönderinin yurtdışında teslim edileceği kişi veya kuruluştur.
- d) Depo: ERS CARGO'nun sipariş bazında bildirdiği, gönderinin kabul edileceği ERS CARGO'ya veya yetkili hizmet sağlayıcısına ait tesistir.
- e) Gönderi: Türkiye'den yurtdışına taşınması/taşıtılması talep edilen koli, paket, palet, doküman, ticari eşya, numune veya diğer yüklerdir.
- f) Rezervasyon/Sipariş/Taşıma Talimatı: Müşteri'nin portal.erscargo.com/reservation adresindeki "Rezervasyon Oluştur" bölümü üzerinden oluşturduğu; gönderici, alıcı, ülke, içerik, adet, ağırlık, ölçü, değer, hizmet türü, taşıyıcı tercihi ve teslim şekli bilgilerini içeren elektronik taşıma talimatıdır. Teknik kesinti veya ERS CARGO'nun yazılı kabul ettiği istisnai durumlar dışında portal dışında iletilen talepler, ERS PORTAL'a kaydedilmedikçe kesinleşmiş rezervasyon sayılmaz.
- g) Alt Taşıyıcı: Taşımanın tamamını veya bir bölümünü gerçekleştiren havayolu, karayolu taşıyıcısı, kurye/kargo şirketi, denizyolu taşıyıcısı, acente veya diğer üçüncü kişidir.
- ğ) Ücrete Esas Ağırlık: Gönderinin tartı ağırlığı ile hacimsel ağırlığından büyük olan veya ilgili taşıyıcının kurallarına göre belirlenen ağırlıktır.
- h) Ek Masraf/Surcharge: Yakıt, güvenlik, yoğunluk, uzak bölge, adres düzeltme, ek elleçleme, hacim/ağırlık farkı, büyük paket, depolama, ardiye, gümrük, vergi, resmi ücret, iade, yeniden yönlendirme, kur farkı ve benzeri ilave bedellerdir.
- ı) Bireysel Müşteri: Hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçla kullanan ve ön ödemeli bakiye sistemiyle çalışan gerçek kişidir.
- i) Kurumsal Müşteri: Ticari/mesleki amaçla hareket eden ve ERS CARGO'nun onayına bağlı olarak kredi limiti ile vadeli çalışabilen gerçek veya tüzel kişidir.
- j) İş Günü: Türkiye'de bankaların açık olduğu günlerdir.

MADDE 3 – SÖZLEŞMENİN KONUSU VE HİZMET KAPSAMI

3.1. İşbu Sözleşme'nin konusu; Müşteri'nin ihraç etmek istediği gönderinin ERS CARGO tarafından bildirilen depoda teslim alınması, kayıt altına alınması, tartılması/ölçülmesi, gerektiğinde depolanması, etiketlenmesi, yeniden paketlenmesi, konsolide edilmesi veya ayrıştırılması, ihracat ve transit süreçlerinin organize edilmesi ve yurtdışındaki alıcıya teslim edilmesine ilişkin usul ve şartların belirlenmesidir.

3.2. ERS CARGO'nun hizmeti, siparişe göre ekspres kurye, hava kargo, karayolu, denizyolu, multimodal taşıma, kapıdan kapıya teslimat, havalimanı/terminal teslimi, gümrükleme organizasyonu, depolama ve diğer ek hizmetlerden birini veya birkaçını kapsayabilir.

3.3. İşbu Sözleşme yurtdışından Türkiye'ye ithalat, yurtdışı alışverişi, sanal adres veya paket yönlendirme hizmeti değildir. Varış ülkesindeki ithalat/gümrük işlemleri yalnızca siparişte açıkça kararlaştırılmışsa ve ilgili ülkede mümkünse ERS CARGO tarafından organize edilir.

3.4. Sevkiyat, Müşteri'nin sipariş veya teklif onayı sırasında tercih ettiği ve ERS CARGO tarafından operasyonel olarak teyit edilen taşıyıcı üzerinden organize edilir. Müşteri tarafından taşıyıcı belirtilmemişse, taşıyıcı seçimi ERS CARGO'nun sunduğu seçenekler arasından Müşteri'nin onayıyla yapılır. Rota, aktarma noktaları, uçuş/sefer planı, kapasite tahsisi, kabul saatleri ve fiilî hareket zamanları ilgili taşıyıcının operasyonel yetki ve kararındadır. Taşıyıcının kapasite, güvenlik, mevzuat veya operasyon gerekçesiyle değişiklik yapması halinde ERS CARGO, kendisine ulaşan bilgileri Müşteri'ye iletir; alternatif taşıyıcı veya hizmet kullanımı, acil güvenlik ve emredici mevzuat halleri dışında Müşteri'nin onayına sunulur.

3.5. Her sipariş, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçasıdır. Siparişe özgü yazılı teklif/teyit ile işbu Sözleşme arasında çelişki olması halinde, yalnızca ilgili sipariş bakımından yazılı teklif/teyit hükmü önceliklidir; emredici mevzuat hükümleri saklıdır.

MADDE 4 – SÖZLEŞMENİN KURULMASI, ERS PORTAL VE ELEKTRONİK İŞLEMLER

4.1. Müşteri'nin ERS PORTAL'da "okudum ve kabul ediyorum" onayı vermesi, portal.erscargo.com/reservation adresinden rezervasyon oluşturması, ekranda gösterilen fiyat ve hizmet koşullarını elektronik ortamda kabul etmesi, bakiye yükleme veya gönderiyi depoya sevk etmesi sözleşmesel kabul niteliğindedir.

4.2. ERS PORTAL kayıtları; kullanıcı ve müşteri tipi beyanı, tarih-saat, IP/oturum, rezervasyon, seçilen taşıyıcı ve servis, fiyat/kur görüntüsü, bakiye, kredi limiti, belge yükleme, fiyat onayı, gönderi hareketleri ve bildirim kayıtlarını içerebilir. Ticari/kurumsal işlemlerde bu kayıtlar, aksi güvenilir delille ispat edilinceye kadar delil teşkil eder. Tüketicilerin emredici kanuni hakları saklıdır.

4.3. Müşteri, kullanıcı adı, şifre, doğrulama kodu ve hesap erişim araçlarının güvenliğinden sorumludur. Yetkisiz kullanım şüphesi derhal ERS CARGO'ya bildirilmelidir. Bildirime kadar hesap üzerinden verilen talimatlar Müşteri'ye ait kabul edilir; ERS CARGO'nun kusuru bulunan haller saklıdır.

4.4. Platformdaki fiyat, süre ve uygunluk bilgileri; Müşteri'nin beyan ettiği verilere dayanır ve ön tahmin niteliğinde olabilir. Kesin ücret, depo/alt taşıyıcı ölçümü, gümrük sınıflandırması ve fiilen gerçekleşen hizmetler esas alınarak belirlenir.

4.5. Teknik kesinti halinde Taraflar e-posta veya ERS CARGO'nun bildirdiği diğer yazılı kanallarla işlem yapabilir. Platform kesintisi, Müşteri'nin ödeme, belge sunma ve doğru beyan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

4.6. Müşteri tipi kayıt sırasında Müşteri tarafından beyan edilir. Kurumsal kredi limiti, vade ve hesap yetkileri; ayrıca basılı form, ek veya başvuru belgesi düzenlenmeksizin ERS CARGO yöneticileri tarafından ERS PORTAL üzerinden tanımlanır, değiştirilir veya kaldırılır. ERS PORTAL'daki güncel hesap tanımı esas alınır.

MADDE 5 – GÖNDERİNİN KABULÜ VE ERS CARGO SORUMLULUĞUNUN BAŞLANGICI

5.1. ERS CARGO'nun gönderi üzerindeki gözetim ve özen sorumluluğu, gönderinin ERS CARGO tarafından bildirilen depoda yetkili personelce fiziksel olarak teslim alınması ve depo kabul kaydı/teslim fişi/ERS PORTAL giriş kaydı oluşturulmasıyla başlar. Yalnızca depo adresine bırakılmış fakat yetkili kişi tarafından teslim alınmamış gönderiler ERS CARGO'nun zilyetliğine girmiş sayılmaz.

5.2. ERS CARGO tarafından ayrıca toplama hizmeti organize edilmişse sorumluluğun başlangıcı, gönderinin yetkili kurye/alt taşıyıcıya teslim edildiğini gösteren tarama kaydı, taşıma belgesi veya imzalı teslim tutanağı ile belirlenir. Bu taşıma ayağında ilgili alt taşıyıcının emredici taşıma şartları ve sorumluluk rejimi uygulanabilir.

5.3. Depo kabulü; yalnızca dış ambalaj, koli/palet adedi ve gözle görülebilen durum bakımından yapılır. Kapalı ambalajın teslim alınması, içeriğin, miktarın, değer, mevzuata uygunluğun veya hasarsızlığın ERS CARGO tarafından teyit edildiği anlamına gelmez.

5.4. ERS CARGO, güvenlik, gümrük, havacılık, taşıyıcı kuralları veya mevzuat gereği gönderiyi açma, tarama, numune alma, yeniden paketlenme ya da ek belge isteme hakkına sahiptir; ancak her gönderiyi açma veya içeriğini doğrulama yükümlülüğü yoktur.

5.5. Gönderi, sipariş bilgileriyle uyumuyor, yasak/kısıtlı nitelikte bulunuyor, ambalajı yetersiz, evrakı eksik veya taşıma açısından riskli ise ERS CARGO kabulü reddedebilir, işlemi durdurabilir ya da Müşteri'nin masrafiyle düzeltici işlem uygulayabilir.

MADDE 6 – ERS CARGO'NUN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Gönderiyi kabul kaydı sonrasında makul özenle muhafaza etmek ve siparişe uygun taşıma organizasyonunu yürütmek;
- Gönderiyi tartmak, ölçmek, etiketlemek ve gerekli operasyon kayıtlarını oluşturmak;
- Müşteri tarafından tercih edilen ve ERS CARGO tarafından teyit edilen taşıyıcı üzerinden sevki organize etmek; taşıyıcının belirlenmediği hallerde alternatifleri Müşteri'nin onayına sunmak. Rota, aktarma, uçuş/sefer programı, kapasite ve fiilî hareket planlamasının ilgili taşıyıcı tarafından belirlendiğini Müşteri'ye bildirmek;
- Talep edilen ve kabul edilen kapsamda ihracat/gümrük işlemlerinin yetkili gümrük müşaviri veya acenteler üzerinden yürütülmesini organize etmek;
- Alt taşıyıcı tarafından oluşturulup ERS CARGO'ya iletilen takip numarası ve gönderi hareketlerini, erişilebilir olduğu ölçüde ERS PORTAL veya diğer iletişim kanalları üzerinden Müşteri'ye aktarmak. Bununla birlikte, taşıyıcının takip ekranının ve alıcının e-posta hesabına gönderilen teslimat, gümrük, vergi, belge, adres teyidi ve randevu bildirimlerinin -istenmeyen/spam klasörleri dahil- düzenli olarak kontrol edilmesini sağlamak Müşteri'nin asli takip yükümlülüğüdür;
- Müşteri'nin talimatlarının mevzuata, taşıma güvenliğine veya üçüncü taraf kurallarına aykırı olması halinde talimatı uygulamamak;
- Taşıma güvenliği, mevzuat, alt taşıyıcı kabul kuralları veya operasyon gereği ek belge, ek paketlenme, paletleme, özel elleçleme, depolama, iade ya da alternatif taşıma yöntemi önermek. Bu hizmetlere ilişkin ücret ve koşullar ERS CARGO tarafından Müşteri'ye bildirilir ve kural olarak Müşteri'nin yazılı/elektronik onayından sonra uygulanır. Gönderinin reddini, hasarını, güvenlik riskini veya diğer gönderilere/kişilere zarar verilmesini önlemek için gecikmeksizin müdahale edilmesi gereken hallerde ERS CARGO makul ve zorunlu işlemleri ön onay beklemezsizin yapabilir; uygulanan işlem ve ücreti Müşteri'ye mümkün olan en kısa sürede bildirir. Paketlenme, elleçleme, depolama ve diğer operasyon bedelleri ERS CARGO tarafından Müşteri'ye fatura edilir;
- Müşteri veya alıcı tarafından eksik, hatalı ya da geç bilgi/belge verilmesi; alıcının gerekli işlem veya ödemeleri süresinde yapmaması; gönderinin taşıyıcı, güvenlik birimi, gümrük veya diğer yetkili makamlarca kabul edilmemesi; ithalat kısıtlaması, kapasite veya ERS CARGO'nun makul kontrolü dışındaki operasyonel nedenlerle rezervasyonun reddedilmesi/iptali, gönderinin bekletilmesi, yeniden rezervasyonu, yönlendirilmesi ya da iadesi söz konusu olabilir. ERS CARGO, bu sonuçları önlemek veya etkilerini azaltmak amacıyla makul çabayı gösterir ve kendisine ulaşan bilgileri Müşteri'ye bildirir. ERS

CARGO'nun doğrudan kusurundan kaynaklanmayan bu haller nedeniyle oluşan makul taşıma, iptal, yeniden rezervasyon, depolama, ardiye, gümrük, iade ve benzeri doğrudan giderler Müşteri'ye aittir; yalnızca bu nedenlerden doğan dolaylı ticari kayıp veya manevi zarar iddialarından ERS CARGO sorumlu tutulamaz;

ğ) Gönderiyi, ücretler ödeninceye veya gerekli güvence sağlanıncaya kadar mevzuatın izin verdiği ölçüde alıkoymak ve kanuni hapis hakkını kullanmak.

MADDE 7 – MÜŞTERİ/GÖNDERİCİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Gönderi içeriğini ticari adı, GTİP/HS kodu biliniyorsa kodu, adet, ağırlık, ölçü, menşe, gerçek satış/emsal değeri, kullanım amacı ve tehlikeli madde niteliği dahil eksiksiz ve doğru beyan etmek;
- Alıcı adı/unvanı, açık adresi, posta kodu, ülke, telefon, e-posta, vergi/EORI/ithalatçı numarası gibi bilgileri eksiksiz ve okunaklı sağlamak;
- Rezervasyon için gerekli temel gönderici, alıcı, ürün, ağırlık, ölçü, değer ve hizmet bilgilerini ERS PORTAL üzerinden eksiksiz girmek; ticari fatura veya proforma fatura ile taşımanın, ihracatın, transit geçişin ya da varış ülkesi işlemlerinin gerektirdiği çeki listesi, GTİP/HS kodu, menşe belgesi, ATR/EUR.1, izin, lisans, sertifika, MSDS/SDS, uygunluk belgesi ve ERS CARGO tarafından talep edilen diğer bilgi ve belgeleri belirtilen süre içinde ERS PORTAL'a yüklemek veya ERS CARGO'ya sunmak;
- Gönderiyi içeriğine, ağırlığına, taşıma türüne ve aktarma şartlarına uygun, darbeye/sızıntıya/istiflemeyle dayanıklı biçimde paketlemek ve doğru etiketlemek;
- Gönderinin ihracatının, transit geçişinin ve varış ülkesine ithalatının ilgili ülke mevzuatına uygunluğunu kontrol etmek; gerekli izinleri temin etmek;
- Gönderi üzerinde üçüncü kişilerin mülkiyet, rehin, haciz, fikri mülkiyet veya diğer haklarını ihlal eden bir durum bulunmadığını garanti etmek;
- Gönderi nedeniyle oluşan taşıma, gümrük, vergi, ceza, ardiye, depolama, iade, imha, hukuki takip ve üçüncü taraf talepleri dahil tüm bedelleri süresinde ödemek;
- ERS CARGO'nun gönderi veya belgelerle ilgili sorularına, belirtilen süre içinde; süre belirtilmemişse en geç iki (2) İş Günü içinde yanıt vermek;
- Alıcının teslim almaması, vergi/harç ödememesi, ithalat yapamaması veya adresin hatalı olması halinde doğacak tüm masrafları karşılamak ve ERS CARGO'nun talimat talebine derhal yanıt vermek;
- Gerçeğe aykırı, yanıltıcı, eksik veya sahte beyan ve belgelerden doğan idari, hukuki ve cezai sonuçlardan münhasıran sorumlu olmak; ERS CARGO'nun bu nedenle uğradığı doğrudan zararları, cezaları ve makul savunma giderlerini tazmin etmek;
- ERS CARGO hizmetlerini kanuna, yaptırım/ihracat kontrol rejimlerine, ambargo düzenlemelerine, kamu düzenine veya üçüncü kişi haklarına aykırı amaçlarla kullanmamak;
- Alt taşıyıcının sağladığı takip numarası üzerinden gönderi hareketlerini ve alıcının e-posta adresine gönderilen bildirimleri düzenli olarak takip etmek; alıcının gerekli belge, vergi/harç, adres teyidi veya teslimat işlemlerini süresinde tamamlamasını sağlamak ve işlem gerektiren bir bildirim alındığında ERS CARGO'yu gecikmeksizin bilgilendirmek.

MADDE 8 – KABUL EDİLMEYEN VE ŞARTA BAĞLI GÖNDERİLER

Aşağıdaki gönderiler, ERS CARGO'nun önceden açık ve yazılı kabulü ile mevzuata uygun özel taşıma koşulları bulunmadıkça kabul edilmez:

- Gönderinin çıkış, transit veya varış ülkesinde kanun, yönetmelik, yaptırım, ambargo, ihracat kontrolü veya uluslararası taşımacılık kuralları uyarınca yasaklanan mallar;
- IATA, ICAO, ADR, IMDG veya ilgili diğer tehlikeli madde düzenlemeleri kapsamındaki parlayıcı, patlayıcı, yanıcı, aşındırıcı, zehirli, oksitleyici, radyoaktif, basınçlı, manyetik veya benzeri maddeler; lityum pil/batarya, aerosol, parfüm, sıvı, kimyasal ve benzeri şarta bağlı ürünler;
- Taşımaya uygun paketlenmemiş, sızdıran, keskin/çıkıntılı, diğer gönderilere veya kişilere zarar verebilecek gönderiler;
- Alıcı/gönderici bilgileri, fatura, beyan, izin, lisans, sertifika veya zorunlu gümrük evrakı eksik olan gönderiler;
- Bozulabilir ürünler, soğuk zincir gerektiren ürünler, gıda maddeleri, bitki, tohum ve hayvansal ürünler;

- Uyuşturucu veya uyarıcı maddeler ile bunların üretiminde kullanılan yasaklı maddeler;
- Sahte/taklit ürünler, fikri mülkiyet haklarını ihlal eden mallar, kaçak eşya;
- Ateşli silahlar, silah parçaları, mühimmat, patlayıcılar, havai fişekler, askeri malzeme ve benzeri kontrollü ürünler;
- Kanunla alınması, satılması, bulundurulması, taşınması veya el değiştirmesi yasaklanan her türlü madde;
- Altın, gümüş, değerli maden/taş, mücevher, sanat eseri, koleksiyon değeri yüksek eşya; nakit para, çek, senet, tahvil, kredi kartı, kupon ve hamiline değer kazanan kıymetli evrak;
- Pasaport, kimlik kartı, oturma kartı, diploma aslı ve ikamesi güç veya imkânsız belgeler;
- Canlı hayvan, insan/hayvan organı, biyolojik materyal, tıbbi numune ve cenaze/insan kalıntısı;
- Reçeteli ilaçlar, beşeri/veteriner ilaçlar, medikal ürünler, kozmetik ve kimyasallar; gerekli izin ve özel kabul bulunmadıkça;
- Posta tekeli kapsamına giren mektup ve haberleşme gönderileri; ERS CARGO'nun ilgili mevzuat uyarınca yetkili olmadığı hallerde;
- Mikro ihracatın güncel ağırlık/değer sınırlarını aşan veya mikro ihracata konu edilemeyen gönderiler; ancak tam ihracat beyannamesi ve ayrı yazılı operasyon onayıyla taşınabilir.

8.1. ERS CARGO, kabul edilmeyen veya yanlış beyan edilmiş bir gönderiyi sonradan tespit ederse taşımayı durdurabilir; gönderiyi Müşteri'nin masrafıyla iade edebilir, güvenli depoya/ilgili makama teslim edebilir veya mevzuatın zorunlu kıldığı hallerde imha ettirebilir. Tehlike arz eden gönderilerde önceden bildirim şartı aranmayabilir.

8.2. Gönderinin sehven sisteme alınması veya alt taşıyıcı tarafından geçici olarak kabul edilmesi, ERS CARGO'nun taşıma zorunluluğu bulunduğu anlamına gelmez.

8.3. Şarta bağlı gönderiler için özel paketleme, belge, taşıyıcı onayı, güvenlik kontrolü ve ek ücret uygulanabilir. Yazılı ön kabul bulunmaksızın sevk edilen şarta bağlı gönderilerden doğan tüm risk ve maliyet Müşteri'ye aittir.

MADDE 9 – PAKETLEME, ETİKETLEME, TARTIM VE ÖLÇÜM

9.1. Müşteri, gönderiyi normal taşıma sırasında karşılaşılabilecek aktarma, istifleme, titreşim, basınç ve hava koşullarına dayanacak şekilde paketlemekle yükümlüdür. "Kırılabilir", "bu taraf yukarı" ve benzeri etiketler uygun paketleme yükümlülüğünün yerine geçmez.

9.2. ERS CARGO'nun yeniden paketleme, paletleme, ahşap sandıklama veya koruyucu malzeme uygulaması ancak ayrıca talep/kabul edilmişse ve ücret karşılığında yapılır. ERS CARGO'nun dış ambalajda düzeltme yapması, iç ambalaj veya ürün güvenliği için garanti oluşturmaz.

9.3. Gönderiler ERS CARGO ve/veya alt taşıyıcı tarafından yeniden tartılabilir ve ölçülebilir. Faturalamada, nihai operasyon ölçümü ve taşıyıcının kabul ettiği değer esas alınır.

9.4. Aksi yazılı teklifte belirtilmedikçe ekspres/hava gönderilerinde hacimsel ağırlık "en × boy × yükseklik (cm) / 5000" formülüyle hesaplanır. Taşıyıcının, hizmet türünün veya ülkenin farklı bölen, yuvarlama, minimum ağırlık, palet ölçüsü ya da büyük paket kuralı uygulaması halinde ilgili kural geçerlidir.

9.5. Ücrete Esas Ağırlık, tartı ağırlığı ile hacimsel ağırlıktan yüksek olanıdır. Ölçü/ağırlık farkları, sevkiyat tamamlandıktan sonra tespit edilse dahi Müşteri'ye ayrıca fatura edilir.

MADDE 10 – GÜMRÜK, FİYATLANDIRMA, EK MASRAFLAR VE ÖDEME

10.1. Müşteri, ihracatçı/gönderici sıfatıyla beyanların doğruluğundan ve ürünün ihraç edilebilirliğinden sorumludur. ERS CARGO, gümrük müşavirliği hizmetini yetkili üçüncü kişiler aracılığıyla organize edebilir; resmi makamların kararlarından, sınıflandırmalarından, inceleme sürelerinden ve vergi/ceza tutarlarından sorumlu değildir.

10.2. Mikro ihracat/ETGB veya diğer basitleştirilmiş usullerin uygulanabilirliği, yürürlükteki mevzuat, gönderinin niteliği, ağırlığı, değeri ve ilgili operatörün kabul şartlarına bağlıdır. Uygun olmayan gönderiler tam beyanname veya farklı bir ihracat rejimiyle işlem görür; ek ücretler Müşteri'ye aittir.

10.3. Varış ülkesindeki ithalat vergileri, gümrük harçları, ardiye, muayene, lisans, temsil, teslim ve benzeri giderler; teslim şekli ve sipariş teyidinde göre Müşteri'ye veya alıcıya aittir. Alıcının ödemeyi reddetmesi halinde, sözleşme muhatabı olan Müşteri bu tutarları ERS CARGO'ya ödemekle yükümlüdür.

10.4. Müşteri'nin vergilerin göndericiye fatura edilmesini (ör. DDP benzeri uygulama) istemesi, ERS CARGO'nun ve ilgili ülke/taşıyıcının önceden yazılı onayına bağlıdır; her ülkede mümkün değildir. Bu bedeller indirim ve vade dışında tutulabilir; ayrıca hizmet/avans komisyonu uygulanabilir.

10.5. Gümrük veya resmi makamların gönderiye el koyması, inceleme yapması, iade/terk/imha kararı vermesi ya da ek belge istemesi halinde oluşan gecikme ve masraflar, ERS CARGO'nun kusuru bulunmadıkça Müşteri'ye aittir.

10.6. Müşteri'ye uygulanacak güncel servis, taşıyıcı, bölge/ülke, ağırlık aralığı, hacim bölmesi, para birimi ve temel fiyat bilgileri; portal.erscargo.com/reservation adresindeki "Rezervasyon Oluştur" bölümünde aktif olarak gösterilir. Siparişe özgü yazılı veya elektronik özel teklif bulunması halinde yalnızca ilgili rezervasyon bakımından özel teklif önceliklidir. Müşteri rezervasyonu onaylayarak ekranda gösterilen fiyatlandırma esaslarını kabul eder.

10.7. ERS CARGO; taşıyıcı tarifeleri, yakıt maliyetleri, döviz kurları, resmi ücretler, ülke/bölge sınıfları, kapasite ve piyasa koşullarındaki değişiklikler nedeniyle ERS PORTAL'daki fiyat ve bölge tanımlarını ileriye etkili olarak güncelleyebilir. Güncel fiyat, rezervasyon oluşturma ve onay anında ERS PORTAL'da gösterilen fiyat olup, Müşteri'nin beyan ettiği ağırlık, ölçü ve içerik bilgilerinin doğru olması şartıyla uygulanır; nihai ölçüm ve sonradan doğan ek masraflar saklıdır.

10.8. Onaylanmış bir siparişte belirtilen temel navlun, Müşteri'nin beyan ettiği bilgiler doğru olmak kaydıyla korunur. Bununla birlikte; nihai tartım/ölçüm farkı, yanlış/eksik beyan, rota/servis değişikliği talebi, resmi makam veya alt taşıyıcı kaynaklı zorunlu ücretler ve sonradan bildirilen Ek Masraflar ayrıca tahsil edilir.

10.9. Taşıma ücretine; sigorta primi, yakıt, güvenlik, yoğun sezon, uzak bölge, evrensel posta/operasyon, ek elleçleme, büyük paket, adres düzeltme, teslimat denemesi, depolama, ardiye, gümrük, vergi, kur farkı, banka/transer giderleri ve mevzuat/teamül gereği doğabilecek diğer ek maliyetler ilave edilebilir.

10.10. Ek Masraflar ve sigorta primleri, açıkça yazılı indirim tanımlanmadıkça indirim kapsamında değildir. ERS CARGO, üçüncü taraf bedellerini fiilî tutar üzerinden ve varsa makul hizmet/finansman bedeli ekleyerek yansıtabilir.

10.11. Fiyatlar ABD Doları (USD), Avro (EUR), Türk Lirası (TL) veya ERS PORTAL'da tanımlı diğer para birimleri üzerinden gösterilebilir. Yabancı para cinsinden bedellerin Türk Lirası karşılığı, aksi rezervasyonda veya özel teklifte açıkça belirtilmedikçe, işlem/rezervasyon tarihinde ERS PORTAL'a yansıtılan günlük Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) efektif satış kuru esas alınarak hesaplanır. Alt taşıyıcının farklı kur, kur tarihi veya para birimi uygulaması nedeniyle oluşan ve belge/kayıtla desteklenen fiilî kur farkı Müşteri'ye yansıtılabilir.

10.12. ERS CARGO, fiyatlandırmada kullanılan para birimini ve parite yöntemini ileriye etkili olarak değiştirebilir. Değişiklik önceden onaylanmış temel navluna uygulanmaz; 10.3 ve 11. madde kapsamındaki sonradan doğan maliyetler saklıdır.

10.13. Yakıt ve güvenlik ek ücreti, uzak bölge/teslimat dışı alan, büyük paket, ek elleçleme, adres düzeltme, yeniden teslimat, depolama/ardiye, gümrükleme/ETGB/beyanname, sigorta ve diğer taşıyıcı veya üçüncü taraf ücretleri; "Rezervasyon Oluştur" bölümünde ilgili taşıyıcının güncel ek ücret tarifesine yönlendiren bağlantı üzerinden görüntülenir. Müşteri, rezervasyonu onaylamadan önce ilgili bağlantıyı ve taşıyıcı koşullarını incelemekle yükümlüdür. Bağlantıda yayımlanan tarifenin taşıyıcı tarafından değiştirilmesi veya ücretin sevkiyat sonrasında kesinleşmesi halinde Madde 10 uygulanır.

10.14. Alt taşıyıcılar, havayolları, acenteler, gümrük idareleri veya diğer üçüncü kişiler; sevkiyat tamamlandıktan, ücret tahsil edildikten veya ilk fatura düzenlendikten sonra yeniden tartım/ölçüm, uzak bölge, adres düzeltme, büyük paket, güvenlik, depolama, vergi, gümrük, iade, ceza veya benzeri bedeller bildirebilir.

10.15. İlk ödemenin yapılmış veya ilk faturanın kesilmiş olması, hizmete ilişkin tüm maliyetlerin kesinleştiği anlamına gelmez. Siparişe bağlantılı sonradan bildirilen ve belge/kayıtla desteklenebilen Ek Masraflar Müşteri'ye ek fatura veya bakiye borcu olarak yansıtılır ve Müşteri bunları ödemekle yükümlüdür.

10.16. Bireysel Müşteri bakımından sonradan doğan tutar mevcut ERS PORTAL bakiyesinden mahsup edilir. Bakiye yetersizse hesap eksi bakiyeye düşebilir ve Müşteri bildirim takiben derhal bakiye yüklemek zorundadır. Borç kapanıncaya kadar yeni sipariş ve teslim işlemleri durdurulabilir.

10.17. Kurumsal Müşteri bakımından ek fatura, aksi faturada belirtilmedikçe fatura tarihinden itibaren yirmi bir (21) takvim günü içinde ödenir. Alt taşıyıcının daha kısa süreli peşin ödeme talep ettiği olağanüstü hallerde ERS CARGO, ilgili tutar için ön ödeme veya teminat isteyebilir.

10.18. Müşteri, bir Ek Masrafa itirazını dayanaklarıyla birlikte fatura tarihinden itibaren yedi (7) İş Günü içinde ERS PORTAL veya e-posta üzerinden bildirir. İtiraz, ödemeyi kendiliğinden durdurmaz; açık hesap hatası bulunması halinde düzeltme yapılır. Tüketicilerin emredici hakları saklıdır.

10.19. Bireysel Müşteriler yalnızca ön ödemeli (pre-paid) bakiye sistemiyle çalışır. Siparişin işleme alınması için ERS PORTAL hesabında tahmini ücretleri karşılayacak yeterli kullanılabilir bakiye bulunmalıdır. ERS CARGO tahmini tutarı bloke edebilir; kesin tutar operasyon sonrasında mahsup edilir.

10.20. Bakiye, nakit para veya mevduat niteliğinde olmayıp yalnızca ERS CARGO hizmetlerinde kullanılabilen alacak kayıdır. İade şartları, kullanılmamış bakiyenin kaynağına ve ödeme yöntemine göre uygulanır; kesinleşmiş borçlar ve masraflar mahsup edilir.

10.21. Müşteri tipi, ERS PORTAL hesabı oluşturulurken Müşteri tarafından bireysel veya kurumsal olarak beyan edilir. Kurumsal Müşteri'nin kredi limiti ve vadeli çalışma yetkisi, ayrıca bir ek form veya müşteri talebi aranmaksızın ERS CARGO yetkili yöneticileri tarafından sistem üzerinden tanımlanır. Başlangıçta on beş bin Türk Lirası (15.000 TL) kredi limiti tanımlanabilir; ERS CARGO, iş hacmi, ödeme performansı, risk değerlendirmesi, teminat ve piyasa koşullarına göre bu limiti artırabilir, azaltabilir, dondurabilir veya kaldırabilir. Kredi limiti kazanılmış hak oluşturmaz.

10.22. Kurumsal Müşteri faturaları, aksi faturada veya özel anlaşmada belirtilmedikçe fatura tarihinden itibaren yirmi bir (21) takvim günü içinde ödenir. Kredi limitinin dolması/aşılması halinde ERS CARGO, yeni gönderiler için ön ödeme, bakiye yükleme veya teminat isteyebilir.

10.23. Belirli vadeli faturanın süresinde ödenmemesi halinde Kurumsal Müşteri ayrıca ihtar gerekmeksizin temerrüde düşer. Ödenmeyen tutara aylık yüzde beş (%5) oranında basit temerrüt faizi ile oluşan kur farkı ve tahsilat giderleri uygulanır; emredici mevzuatın daha düşük bir üst sınır öngörmesi halinde yasal üst sınır uygulanır. Bireysel tüketicilere yalnızca emredici tüketici mevzuatının izin verdiği faiz ve giderler uygulanır.

10.24. Müşteri'nin herhangi bir faturasını süresinde ödememesi, mali durumunun bozulması, yanlış beyanı veya kredi riskinin artması halinde ERS CARGO; henüz vadesi gelmemiş ticari alacakların muaccel hale gelmesini talep edebilir, kredi limitini kapatabilir, indirimleri ileriye etkili kaldırabilir, hizmeti askıya alabilir ve yasal takip başlatabilir. Tüketici işlemlerine ilişkin emredici hükümler saklıdır.

10.25. Gönderi bedelinin alıcı veya üçüncü kişi tarafından ödeneceği kararlaştırılmış olsa bile, bu kişinin ödemeyi reddetmesi veya ödememesi halinde sözleşme muhatabı Müşteri tüm bedellerden müteselsilen değil, asli borçlu olarak sorumludur.

10.26. ERS CARGO, ödenmemiş alacakları için mevzuatın izin verdiği ölçüde gönderi üzerinde hapis/alıkoyma hakkını kullanabilir. Gönderinin satışı, tasfiyesi veya imhası ancak kanuni usuller, resmi makam kararı, taşıyıcı kuralları veya Müşteri'ye yapılan makul bildirim sonrasında ve mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilebilir.

MADDE 11 – SİGORTA VE BEYAN EDİLEN DEĞER

11.1. Taşıma sigortası kendiliğinden hizmete dahil değildir. Müşteri, gönderi ERS CARGO'nun zilyetliğine girmeden ve taşıma başlamadan önce yazılı olarak sigorta talep etmeli; ERS CARGO'nun/ sigortacının kabulünü ve primi onaylamalıdır.

11.2. Ticari fatura veya beyan edilen değer, tek başına sigorta teminatı oluşturmaz ve ERS CARGO'nun sorumluluk sınırını artırmaz.

11.3. Sigortalı gönderilerde teminat, istisna, muafiyet, hasar ihbarı ve tazminat koşulları sigorta poliçesine tabidir. Sigortacının talep ettiği belgelerin sağlanmasından Müşteri sorumludur.

11.4. Yasak/kısıtlı ürün, yetersiz ambalaj, yanlış beyan, doğal bozulma, gecikme, ticari kayıp ve poliçe dışı haller teminat dışında kalabilir.

MADDE 12 – TESLİM SÜRELERİ, ROTA VE TESLİMAT

12.1. Teklif, ERS PORTAL veya yazışmalarda belirtilen transit/teslim süreleri tahminidir; kesin teslim tarihi taahhüdü değildir. Gümrük, güvenlik kontrolü, uçuş/sefer değişikliği, aktarma, resmi tatil, yoğunluk, hava koşulları, grev ve ERS CARGO'nun makul kontrolü dışındaki nedenlerle süre uzayabilir.

12.2. Alıcının adreste bulunmaması, adresin eksik/hatalı olması, ithalat belgesi sunulmaması veya vergi/harç ödenmemesi halinde yeniden teslimat, bekleme, depolama, adres düzeltme, iade veya imha masrafları Müşteri'ye aittir. Taşıyıcı takip sistemi veya alıcı e-postası üzerinden gönderilen ve süresinde yanıtlanmayan bildirimler de bu kapsamda değerlendirilir; ERS CARGO'nun kusuru bulunan haller saklıdır.

12.3. Teslimat; alıcıya, alıcının yetkilisine, bina/tesis kabul noktasına, taşıyıcının teslim noktasına veya alıcının/ Müşteri'nin onayladığı güvenli yere yapılabilir. Alt taşıyıcının geçerli teslimat kaydı, aksine somut delil bulunmadıkça teslim karinesi oluşturur.

12.4. ERS CARGO'nun gözetim sorumluluğu, gönderinin usulüne uygun teslimi; alıcının teslimi reddetmesi üzerine yasal/operasyonel sürecin tamamlanması; gönderinin Müşteri talimatıyla iadesi; veya mevzuata uygun tasfiye/imha ile sona erer.

MADDE 13 – SORUMLULUK ESASLARI, SINIRLARI VE ÖZEL RİSK HALLERİ

13.1. ERS CARGO, gönderinin kendi zilyetlik ve gözetiminde bulunduğu dönemde meydana gelen zıya, hasar veya gecikmeden; uygulanması zorunlu ulusal mevzuat ve uluslararası sözleşmeler ile kusuru ölçüsünde sorumludur.

13.2. Taşımanın niteliğine göre Türk Ticaret Kanunu'nun taşıma ve taşıma işleri komisyonculuğu hükümleri; CMR, Montreal Konvansiyonu ve uygulanabilir diğer emredici uluslararası düzenlemeler ile alt taşıyıcının emredici sorumluluk rejimi uygulanır.

13.3. ERS CARGO'nun bir taşıma ayağında yalnızca organizatör/komisyoncu olarak hareket ettiği hallerde sorumluluğu, kendi organizasyon ve özen yükümlülüğünün ihlaliyle sınırlıdır. ERS CARGO'nun fiilî taşıyıcı olduğu hallerde ilgili taşıyıcı sorumluluk hükümleri uygulanır.

13.4. Emredici hukuk aksini gerektirmedikçe, sigortasız gönderilerde tazminat; ispatlanan doğrudan maddi zarar ile sınırlı olup gönderinin gerçek fatura/emsal değerini ve uygulanabilir taşıyıcı sorumluluk limitini aşmaz.

13.5. ERS CARGO; kâr kaybı, iş/üretim durması, pazar kaybı, itibar kaybı, sözleşme cezası, üçüncü kişiye karşı üstlenilen taahhütler ve diğer dolaylı/sonuç zararlarından, emredici mevzuat izin verdiği ölçüde sorumlu değildir.

13.6. ERS CARGO'nun kastı veya sorumluluk sınırlarından yararlanmayı engelleyen nitelikte ağır/pervasız davranışının ispatlandığı haller ile emredici kanun hükümleri saklıdır.

ERS CARGO'nun kusuru bulunmadıkça aşağıdaki hallerden doğan zarar ve gecikmelerden ERS CARGO sorumlu değildir:

- Müşteri veya alıcının yanlış/eksik beyanı, belge eksikliği, talimatı, gecikmesi veya mevzuata aykırı işlemi;
- Yetersiz/hatalı ambalajlama, etiketleme, yükleme, istifleme veya gönderinin doğal niteliği, gizli ayıbı, sızıntısı, kırılabilirliği, bozulması, kuruması, paslanması, olağan firesi;
- Gümrük, güvenlik, kolluk, yaptırım/ambargo veya diğer resmi makam işlemleri; el koyma, inceleme, alıkoyma, iade, imha veya ceza;
- Alıcının teslimi reddetmesi, ithalat yapamaması, vergi/harç ödememesi veya adreste bulunmaması;
- Taşıyıcıların sefer iptali, kapasite yetersizliği, rota/aktarma değişikliği, operasyonel gecikme veya grev;
- Müşteri'nin ERS CARGO'nun yazılı uyarısına rağmen riskli/uygunsuz taşıma yöntemi veya ambalajda ısrar etmesi;
- ERS CARGO'nun makul kontrolü dışındaki siber saldırı, altyapı/iletişim kesintisi ve üçüncü taraf sistem arızası;
- Mücbir sebep halleri.

MADDE 14 – HASAR, EKSİKLİK, GECİKME VE İTİRAZ BİLDİRİMLERİ

14.1. Alıcı, teslim anında gönderinin dış ambalajını ve adetini kontrol etmeli; görünür hasar veya eksikliği teslim belgesine açıkça yazdırmalı, mümkünse fotoğraf/video ve tutanakla belgelemelidir. Şerhsiz teslim, görünür hasar bakımından teslimin uygun yapıldığına karine oluşturabilir.

14.2. Gizli hasar, eksiklik veya gecikme talepleri; uygulanabilir taşıma mevzuatı ve uluslararası sözleşmelerdeki zorunlu süreler içinde ERS CARGO'ya yazılı olarak bildirilmelidir. Operasyonel incelemenin hızla başlatılabilmesi için Müşteri'nin olayı öğrendiği tarihten itibaren en geç üç (3) İş Günü içinde ERS PORTAL üzerinden ön bildirim yapması beklenir; emredici kanuni hak düşürücü/ihbar süreleri saklıdır.

14.3. Talebe; taşıma/sipariş numarası, fatura ve ürün değeri belgesi, teslim tutanağı, ambalaj ve ürün fotoğrafları, hasar açıklaması, onarım/ekspertiz belgesi ve ERS CARGO'nun talep ettiği diğer kayıtlar eklenmelidir.

14.4. Hasarlı gönderi, ambalajı ve iç dolgu malzemeleri inceleme tamamlanıncaya kadar muhafaza edilmelidir. Müşteri'nin incelemeye imkân vermeden ürünü imha etmesi, onarması veya ambalajı ortadan kaldırması halinde talep ispatlanamadığı ölçüde reddedilebilir.

14.5. Fatura ve ücret itirazları Madde 10'a; taşıma hasarı talepleri ise bu madde ile uygulanabilir taşıma rejimine tabidir.

MADDE 15 – DEPOLAMA, BEKLEYEN VE TESLİM EDİLEMİYEN GÖNDERİLER

15.1. Ücretsiz depo süresi ile uygulanabilir depolama ve elleçleme ücretleri, ERS PORTAL'daki rezervasyon/hizmet koşullarında, taşıyıcının güncel ek ücret tarifesinde veya siparişe özgü teklifte belirtilir. Ücretsiz sürenin aşılması halinde günlük veya haftalık depolama ve elleçleme ücreti uygulanır.

15.2. Müşteri'nin evrak, ödeme veya talimat sağlamaması nedeniyle bekleyen gönderilerde tüm depolama, ardiye, güvenlik, gümrük ve taşıyıcı giderleri Müşteri'ye aittir.

15.3. Teslim edilemeyen gönderi için ERS CARGO, Müşteri'den iade, yeniden yönlendirme, terk veya imha talimatı isteyebilir. Müşteri, bildirim izleyen süre içinde; süre belirtilmemişse en geç iki (2) İş Günü içinde talimat vermelidir.

15.4. İlk yazılı bildirimin üzerinden otuz (30) takvim günü geçmesine rağmen ödeme veya talimat alınamaması halinde ERS CARGO; gönderiyi Müşteri'nin masraflıyla iade edebilir, yetkili depoya devredebilir veya mevzuata uygun yasal tasfiye prosedürlerini başlatabilir. Bozulabilir, tehlikeli veya yüksek maliyet doğuran gönderilerde daha kısa süre uygulanabilir.

15.5. Tasfiye/satıştan elde edilen net tutar varsa; vergi, taşıma, depolama, ardiye, tasfiye ve diğer alacaklara mahsup edilir. Artan tutar, yasal kesintiler sonrası Müşteri adına tutulur; eksik kalan borç Müşteri'den tahsil edilir.

MADDE 16 – MÜCBİR SEBEP

16.1. Doğal afet, salgın, savaş, iç karışıklık, terör, ambargo/yaptırım, grev/lokavt, sınır veya hava sahası kapanması, resmi makam kararı, gümrük sistem kesintisi, enerji/iletişim altyapısı arızası, sefer iptali ve Tarafların makul kontrolü dışındaki benzer olaylar mücbir sebep sayılır.

16.2. Mücbir sebepten etkilenen yükümlülük, engelin devam ettiği ölçüde askıya alınır. ERS CARGO makul alternatif rota/taşıyıcı kullanabilir; bunun ilave maliyeti, Müşteri'nin onayı alınabildiği ölçüde Müşteri'ye yansıtılır. Acil güvenlik veya mevzuat gereği işlemlerde ön onay aranmayabilir.

16.3. Mücbir sebep nedeniyle hizmetin makul süre içinde tamamlanamayacağı anlaşılırsa Taraflar ilgili siparişi sonlandırabilir; o tarihe kadar doğmuş taşıma, depolama, gümrük ve üçüncü taraf maliyetleri Müşteri tarafından ödenir.

MADDE 17 – GİZLİLİK, KİŞİSEL VERİLER, SÜRE, FESİH VE BİLDİRİMLER

17.1. Taraflar, Sözleşme kapsamında öğrendikleri ticari, mali, operasyonel ve teknik bilgileri gizli tutar; yalnızca hizmetin ifası ve yasal yükümlülükler için kullanır.

17.2. ERS CARGO; kimlik, iletişim, adres, ödeme, gönderi, alıcı ve işlem verilerini hizmetin ifası, güvenlik, dolandırıcılığın önlenmesi, gümrük/taşıma işlemleri, faturalama ve yasal saklama amaçlarıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uygun işler.

17.3. Veriler; alt taşıyıcılar, yurtdışı acenteler, gümrük müşavirleri, ödeme kuruluşları, bilgi teknolojisi sağlayıcıları ve yetkili kamu makamlarıyla amaçla sınırlı olarak paylaşılabılır; uluslararası taşımanın niteliği gereği yurtdışına aktarım yapılabilir. Ayrıntılar ERS CARGO'nun güncel KVKK Aydınlatma Metni'nde düzenlenir.

17.4. Müşteri, alıcı ve üçüncü kişilere ait verileri ERS CARGO'ya aktarmaya yetkili olduğunu ve gerekli bilgilendirmeleri yaptığını beyan eder.

17.5. Sözleşme belirsiz sürelidir. Taraflardan her biri, devam eden siparişler ve doğmuş borçlar saklı kalmak üzere yazılı bildirimle Sözleşme'yi feshedebilir.

17.6. ERS CARGO; ödeme gecikmesi, kredi limiti aşımı, yanlış/sahte beyan, yasak gönderi, mevzuat/taşıyıcı kurallarına aykırılık, güvenlik riski, hesap kötüye kullanımı veya ciddi sözleşme ihlali halinde hesabı derhal askıya alabilir ve/veya Sözleşme'yi feshedebilir.

17.7. Fesih veya hesap kapanması, Müşteri'nin mevcut gönderi, fatura, Ek Masraf, faiz, vergi, iade, depolama ve tazmin yükümlülüklerini sona erdirmes.

17.8. ERS CARGO, makul risk gördüğü hallerde gönderiyi işleme almadan önce ödeme, teminat, belge veya açıklama talep edebilir.

17.9. Tarafların Sözleşme ve ERS PORTAL'da kayıtlı adres, e-posta ve telefon bilgileri bildirim adresidir. Değişiklikler en geç üç (3) İş Günü içinde güncellenmelidir.

17.10. Fiyat, sipariş, belge, operasyon ve ödeme bildirimleri ERS PORTAL içi mesaj, e-posta, SMS veya diğer kalıcı veri saklayıcısı yoluyla yapılabilir. Kanunen özel şekil gereken ihtar ve fesih bildirimleri ilgili şekle uygun yapılır.

17.11. Müşteri'nin iletişim bilgilerini güncellememesi nedeniyle ulaşmayan bildirimlerin sonuçlarından ERS CARGO, kusuru bulunmadıkça sorumlu değildir.

17.12. ERS CARGO, hizmetin tamamını veya bir kısmını alt taşıyıcı, acente, depo, gümrük müşaviri veya diğer hizmet sağlayıcılara gördürebilir.

17.13. Müşteri, ERS CARGO'nun yazılı onayı olmadan Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini devredemez. ERS CARGO, alacaklarını finansman/tahsilat amacıyla mevzuata uygun şekilde devredebilir.

17.14. ERS CARGO, Müşteri'den olan muaccel alacaklarını Müşteri'nin iade, bakiye veya diğer alacaklarından mahsup edebilir. Tüketici işlemlerindeki emredici hükümler saklıdır.

MADDE 18 – GEÇERLİ HUKUK VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

18.1. İşbu Sözleşme'nin kurulması, yorumlanması, uygulanması ve Sözleşme'den doğan her türlü uyuşmazlığın çözümünde Türkiye Cumhuriyeti hukuku uygulanır. Türkiye'nin taraf olduğu ve somut taşımaya uygulanması zorunlu uluslararası sözleşmeler ile emredici mevzuat hükümleri saklıdır.

18.2. Müşteri'nin tacir veya kamu tüzel kişisi olduğu ticari uyuşmazlıklarda Bakırköy (İstanbul) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

18.3. Müşteri'nin tüketici sıfatını taşıdığı işlemlerde, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca yetkili Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri ile tüketicinin kanunen başvurabileceği diğer mercilere ilişkin emredici yetki hükümleri uygulanır.

MADDE 19 – BÖLÜNEBİLİRLİK VE SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ

19.1. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün herhangi bir zamanda veya herhangi bir nedenle kısmen ya da tamamen hukuka aykırı, geçersiz veya uygulanamaz hale gelmesi, Sözleşme'nin diğer hükümlerinin geçerliliğini ve uygulanabilirliğini etkilemez.

19.2. Hukuka aykırı, geçersiz veya uygulanamaz hüküm; Tarafların ekonomik ve hukuki amacı, hakkaniyet ve emredici mevzuat gözetilerek, geçersiz hükmün amacına en yakın geçerli düzenleme ile sınırlı olarak uygulanır. Aynı esas, Sözleşme'de ortaya çıkabilecek boşlukların tamamlanmasında da geçerlidir.

19.3. İşbu Sözleşme; ERS PORTAL kullanıcı ve rezervasyon kayıtları, Rezervasyon Oluştur ekranında onaylanan fiyat ve hizmet bilgileri, taşıyıcı ek ücret tarifelerine verilen bağlantılar, siparişe özgü teklifler, teyitler ve Müşteri tarafından yüklenen belgelerle birlikte bir bütündür.

19.4. ERS CARGO'nun herhangi bir hakkını gecikmeli, kısmen veya bir defaya mahsus kullanması bu haktan feragat ettiği anlamına gelmez. Feragat ancak açık ve yazılı beyanla geçerlidir.

MADDE 20 – DEĞİŞİKLİKLER, YÜRÜRLÜK VE İMZA

20.1. İşbu Sözleşme'nin esaslı hükümlerinde yapılacak değişiklik ve tadiller, yazılı olarak veya ERS PORTAL üzerinden kalıcı veri saklayıcısı ile kayıt altına alınan açık elektronik onayla kabul edilmedikçe geçerli olmaz.

20.2. Mevzuat değişiklikleri, taşıyıcıların güncel taşıma ve ek ücret tarifeleri, Rezervasyon Oluştur ekranında sipariş öncesinde gösterilen fiyat, kur, servis, bölge, rota ve operasyon koşulları ile yalnızca ileriye etkili portal güncellemeleri, işbu Sözleşme'nin tadili sayılmaz. Onaylanmış bir rezervasyonda sonradan doğan objektif taşıyıcı, gümrük, resmi makam veya üçüncü taraf ücretlerine Madde 10 hükümleri uygulanır.

20.3. Müşteri, işbu Sözleşme'yi ve rezervasyon sırasında gösterilen fiyat, taşıyıcı, hizmet ve ek ücret bağlantılarını okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini; verdiği bilgilerin doğru olduğunu ve imza atan kişinin Müşteri'yi temsile yetkili bulunduğunu beyan eder.

20.4. İşbu Sözleşme, Taraflarca imzalandığı veya ERS PORTAL üzerinden elektronik olarak onaylandığı tarihte yürürlüğe girer ve sona erdiği tarihe kadar doğmuş borç, ek masraf, tazmin, gizlilik, veri işleme, saklama ve uyumsuzluk hükümleri niteliği gereği yürürlükte kalır.

Arkalı önlü toplam 10 (on) sayfadan oluşan işbu Sözleşme; Taraflarca okunmuş, anlaşılmış ve Müşteri'yi temsile yetkili kişi tarafından / / tarihinde tanzim ve imza edilmiştir.

MÜŞTERİ**ERS CARGO**